



designed for scientists

IKA CARE 服务合同

合同号: _____ 客户 ID: _____ 日期: _____

根据中华人民共和国合同法, 艾卡 (广州) 仪器设备有限公司, 广州经济技术开发区友谊路 173 - 175 号, 中国 (“IKA”) 和: _____ (“客户”), 于: _____ (“生效日期”) 签订此售后服务合同, 此份合同有效期至 _____ (“截止日期”)。

1. 此份售后服务合同包含以下 IKA 产品 (“IKA 产品”):

IKA 产品型号	序列号	IKA 产品型号	序列号
1		7	
2		8	
3		9	
4		10	
5		11	
6		12	

备注:

2. 服务范围:

年度预防性检查, 检查项目根据 IKA 检测服务报告 (量热仪产品). 软件免费更新. 损坏的零配件免费更换. 根据 2014/68/EU 进行产品安全测试. 量热仪产品的保修服务包含免费的氧弹耐压测试, 每台主机不超过 2 个氧弹 (包括更换配件). IKA 为客户提供相应的维修报告, 耐压测试证书和其他产品质量报告。

- 全面维保 (包含上门服务) 只保修硬件 (不含易损件和服务) 只包含上门服务

- > 购买保修服务的客户将优先安排零配件维修和上门服务, 寄修平均维修周期在 2 个工作日内, 上门服务将在 5 个工作日内安排工程师上门。同时我们为需要的客户提供样机, 避免在维修期内耽误客户工作。
- > 购买保修服务的客户优先享受新产品体验, IKA 为客户提供专业的应用方案和设备定制。

特殊情况: 我们只为使用 8 年以内的设备提供保修服务. 恒温器产品发生压缩机故障需返厂维修. 付费的校准服务和 IQOQ 验证等服务不包括在内。

请您注意, 购买保修服务后, 您仍需要按照产品手册对设备进行日常维护, 避免无维护导致设备损坏。
产品手册下载请登录 IKA 官网: www.ika.com



designed for scientists

IKA CARE 服务合同

合同号: _____ 客户 ID: _____ 日期: _____

3. 年度维护的时间和地点:

> 氧弹: 需寄往 IKA 广州总部进行耐压测试, 一年内需测试一次。

> 量热仪: 在每个自然年度内, 准确服务时间相互确认。

在客户处

在 IKA 工厂

4. 价格:

_____ CNY (含税总价)。适用的增值税、关税和其他税费(如果有)将被加到合同总价中。在仪器安装使用 2 年之后, IKA 有权在以后的每一个年度将保修服务金额提高至多 3%。付款方式: 在签订此合同后 _____ 个月内 100% 付清全款。如果客户在约定付款期内未支付此合同费用, 则此份合同自动作废, 同时客户将需要为已执行的服务按照正常收费方式支付费用。

5. 客户开票信息 (发票邮寄地址如有不同, 请提供):

单位名称: _____

单位地址: _____

联系电话: _____

纳税人识别号: _____

开户银行: _____

银行账号: _____

发票邮寄信息 (如有不同于单位地址): _____

6. 免责条款:

> 易损件和人为损坏, 自然老化等不在质保范围内。

> 使用环境或应用不符合产品手册要求, 或不可抗力导致的损坏。

7. 管辖权, 适用法律, 可分割性, 变化: 中华人民共和国合同法。

8. 签署:

客户:

IKA 公司:

地点 / 日期 / 签名

地点 / 日期 / 签名